

Số: /KH-UBND

Lào Cai, ngày tháng 01 năm 2026

KẾ HOẠCH
Thông tin, tuyên truyền về công tác
cải cách hành chính tỉnh Lào Cai năm 2026

Thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 211/KH-UBND ngày 31/12/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lào Cai về việc thực hiện cải cách hành chính năm 2026. Ủy ban nhân dân tỉnh Lào Cai ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Lào Cai năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC);

Nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp CCHC; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ; Góp phần cải thiện và nâng cao các chỉ số: Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức (SIPAS), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

2. Yêu cầu

Công tác tuyên truyền phải được triển khai đồng bộ, thường xuyên, kịp thời, có trọng tâm, trọng điểm; Nội dung tuyên truyền bảo đảm chính xác, dễ hiểu, phù hợp với từng nhóm đối tượng; gắn với nhiệm vụ chính trị của từng cơ quan, đơn vị, địa phương;

Phát huy hiệu quả các phương tiện thông tin đại chúng, nền tảng số; bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả.

II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Nội dung tuyên truyền

- Quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp CCHC giai đoạn 2021–2030 và năm 2026 của tỉnh;

- Kết quả, mô hình hay, cách làm hiệu quả trong CCHC; biểu dương tập thể, cá nhân tiêu biểu;

- Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; dịch vụ công trực tuyến;
- Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả;
- Cải cách chế độ công vụ, công chức; kỷ luật, kỷ cương hành chính; văn hóa công vụ;
- Cải cách tài chính công; tự chủ tài chính; minh bạch ngân sách;
- Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan nhà nước;
- Quyền, nghĩa vụ của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính; hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt,...

2. Đối tượng tuyên truyền

- Người dân, doanh nghiệp, các tổ chức trên địa bàn tỉnh Lào Cai;
- Cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh Lào Cai;
- Các cơ quan báo chí, truyền thông, tổ chức chính trị - xã hội.

3. Nhiệm vụ

(chi tiết tại phụ lục kèm theo)

4. Giải pháp và hình thức tuyên truyền

- 4.1. Thông tin trên các phương tiện thông tin đại chúng: Báo, Đài Phát thanh – Truyền hình tỉnh; Cổng Thông tin điện tử tỉnh; **Cổng Thông tin điện tử CCHC tỉnh Lào Cai** (<https://cchc.laocai.gov.vn>) và các trang thông tin điện tử của sở, ngành, địa phương.
- 4.2. Tuyên truyền trên môi trường số: mạng xã hội, nền tảng số, video ngắn.
- 4.3. Tổ chức hội nghị, hội thảo, tọa đàm, tập huấn về cải cách hành chính.
- 4.4. Lồng ghép tuyên truyền trong các cuộc họp, sinh hoạt chuyên môn, sinh hoạt chi bộ, đoàn thể.
- 4.5. Phát hành tờ rơi, sổ tay hướng dẫn; treo băng rôn, khẩu hiệu tại trụ sở cơ quan, Trung tâm Phục vụ Hành chính công của tỉnh, của xã; nhà văn hóa các tổ dân phố, khu dân cư.
- 4.6. Các hình thức tuyên truyền khác tuân thủ các quy định của pháp luật.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước trong dự toán ngân sách năm 2026 theo phân cấp hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ

- Chủ trì tham mưu, hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ tại kế hoạch này.

- Tổng hợp báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện công tác CCHC, tuyên truyền CCHC theo quy định.

2. Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; UBND các xã, phường

- Chủ động triển khai các nhiệm vụ được giao tại phụ lục kế hoạch.

- Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả CCHC của Chính phủ, UBND tỉnh và của các cơ quan, đơn vị địa phương trên các phương tiện thông tin đại chúng;

- Chủ động phối hợp Báo và Phát thanh Truyền hình tỉnh trong việc tuyên truyền CCHC phù hợp với lĩnh vực của từng ngành, từng địa phương;

- Báo cáo định kỳ báo cáo kết quả thực hiện tuyên truyền CCHC cùng với báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC của cơ quan, đơn vị gửi Sở Nội vụ tổng hợp.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC tỉnh Lào Cai năm 2026; yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc phát sinh, các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh về Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường;
- Báo và PTTH tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu: VT, CTTĐT, HCC, HCQT, NC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Ngô Hạnh Phúc

PHỤ LỤC: PHÂN CÔNG TỔ CHỨC THỰC HIỆN

(kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /01/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lào Cai)

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm đầu ra
1	Phát động tuyên truyền; tập huấn nội dung trọng tâm về CCHC.	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; UBND các xã, phường	Quý I năm 2026	Văn bản phát động
2	Đẩy mạnh tuyên truyền theo chuyên đề; nhân rộng mô hình, cách làm hay.	Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; UBND các xã, phường	Sở Nội vụ	Quý II–III/2026	Tin bài tuyên truyền
3	Tổng kết, đánh giá kết quả; biểu dương, khen thưởng.	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; UBND các xã, phường	Quý IV năm 2026	Báo cáo, Quyết định
4	Hàng tháng các cơ quan, đơn vị địa phương trên địa bàn tỉnh lựa chọn các mô hình hay, cách làm sáng tạo trong triển khai thực hiện công tác CCHC gửi về Ban biên tập Cổng Thông tin điện tử Cải cách hành chính tỉnh Lào Cai (https://cchc.laocai.gov.vn) để lựa chọn truyền truyền.	Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; UBND các xã, phường	Sở Nội vụ	Thường xuyên	Tin bài tuyên truyền
5	Chủ trì tham mưu, hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng, tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC, kế hoạch CCHC năm 2026.	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; UBND các xã, phường	Thường xuyên	Văn bản đôn đốc

6	Hướng dẫn nâng cao nhận thức về CCHC cho cán bộ, công chức làm công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương.	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; UBND các xã, phường	Quý II, III năm 2026	Văn bản hướng dẫn
7	Lồng ghép việc kiểm tra công tác tuyên truyền với kiểm tra CCHC năm 2026 tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; UBND các xã, phường	Quý III năm 2026	Kế hoạch, Quyết định
8	Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan báo trí, tuyên truyền, hệ thống truyền thanh cơ sở tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	UBND các xã, phường	Thường xuyên	Văn bản hướng dẫn, đơn đốc
9	Cấp phép xuất bản các ấn phẩm tài liệu tuyên truyền về công tác CCHC trên địa bàn tỉnh Lào Cai.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; UBND các xã, phường	Thường xuyên	Giấy phép
10	Tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền khi có yêu cầu của các cơ quan có thẩm quyền.	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; UBND các xã, phường	Hàng quý	Báo cáo
11	Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả CCHC của Chính phủ, UBND tỉnh và của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên các phương tiện thông tin đại chúng phù hợp.	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; UBND các xã, phường	Thường xuyên	Tin bài tuyên truyền
12	Tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến TTHC trên Trang thông tin điện tử; tổ chức thực hiện có hiệu quả	Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; UBND các xã, phường	Sở Tư pháp	Thường xuyên	Địa chỉ tiếp nhận trên Trang

	kênh tiếp nhận, xử lý các kiến nghị của cá nhân, tổ chức.				thông tin điện tử
13	Bố trí công chức có đủ năng lực và trình độ thực hiện theo dõi, hướng dẫn và tổng hợp báo cáo tình hình thực hiện CCHC và tuyên truyền về CCHC.	Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; UBND các xã, phường	Sở Nội vụ	Quý I năm 2026	Quyết định
14	Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện tuyên truyền CCHC cùng với báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương.	Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; UBND các xã, phường	Sở Nội vụ	Hàng quý	Báo cáo
15	Duy trì phát sóng về công tác CCHC trên địa bàn tỉnh.	Báo và Phát thanh Truyền hình tỉnh	Sở Nội vụ	Hàng tháng	Phóng sự
16	Thông tin, cập nhật kịp thời, đầy đủ, chính xác tình hình, kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn tỉnh.	Báo và Phát thanh, Truyền hình; Cổng thông tin điện tử tỉnh	Sở Nội vụ	Thường xuyên	Chuyên mục về CCHC

./.